

# Mieux comprendre et accompagner les personnes âgées présentant des difficultés relationnelles

## Objectifs

- ✓ Restaurer la relation avec les personnes présentant des troubles du comportement : la personne âgée désorientée, démente, agressive, violente.
- ✓ Connaître et affiner les attitudes relationnelles nécessaires pour une meilleure communication dans l'accompagnement de la personne.
- ✓ Acquérir des outils et des techniques permettant le maintien ou l'établissement d'une relation avec la personne malgré ses troubles et ses difficultés relationnelles.

### Public

**Tout professionnel en relation d'aide : soignant, psychologue, infirmier...**

**Prérequis : Aucun**

## Programme

### Identification des difficultés rencontrées avec les personnes accompagnées : dans quelles situations ? A quelles occasions ?

- ⇒ Appréhender la réalité des personnes : que se passe t-il pour elles ? Quel est le sens de leurs comportements (agressivité, opposition ,...)
- ⇒ Identification des difficultés du professionnel face à certains comportements de patients, résidents (agressivité, violence, désorientation,...), véritables freins pour une posture professionnelle adaptée
- ⇒ Les facteurs déclencheurs de réactions agressives

### Rappels et travail autour de notions clé

- ⇒ Qu'est-ce qu'une personne ?
- ⇒ Qu'est-ce qu'une personne désorientée, démente ?
- ⇒ Que comprendre d'une personne agressive ?
- ⇒ Etre en relation : les conditions
- ⇒ Prendre conscience de ses propres modes d'entrée en relation avec ces personnes

### La dimension relationnelle : quelle posture, pour quoi faire ?

- ⇒ Les attitudes favorisant la relation à l'autre : l'empathie, le non jugement, l'écoute
- ⇒ La juste distance professionnelle, ne pas se perdre
- ⇒ Place des émotions dans la communication

### Travail de conscience de soi pour une meilleure relation à la personne accompagnée

- ⇒ Comment communiquons-nous ?
- ⇒ La place de la communication non verbale et son importance dans la relation
- ⇒ Notre communication, quels impacts dans la relation ?
- ⇒ Mises en situations
- ⇒ Temps d'analyse sur des situations rencontrées

**Le travail de contact :**

⇒ Historique, applications, développement.

**Comment créer du contact et tenter d'établir une relation avec une personne dont la communication est altérée :**

⇒ Personne désorientée, démente, choquée, ... ou dans son Monde ?

**Les réflexions de contact :**

⇒ Apprentissage et mise en pratique.

⇒ Créer du contact tout au long de la journée : lors de la toilette, un change, une activité, ... pour une autre relation à la personne âgée.

- Apports théoriques en lien avec l'expérience de terrain
- Echanges à partir des situations réelles
- Mises en situation
- Remise d'un support pédagogique
- Etudes de cas
- Evaluation des acquis de formation

**INTERVENANTE**

Superviseur en analyse de pratique professionnelle,  
Thérapeute psycho corporelle,  
Praticienne en psychothérapie  
Formatrice et professionnelle dans les domaines de la  
gérontologie et du handicap depuis 15 ans.  
Première partie de carrière comme responsable  
commerciale.

**Durée** : à définir en fonction de vos besoins (durée recommandée : 2 ou 3 jours)

**Lieu de réalisation** : dans vos locaux

**Dates** : à définir

**Horaires** : 9h - 12h30 / 13h30 - 17h00 (à confirmer avec le commanditaire)

**Nombre de participants** : 12 participants par groupe maximum

**Tarifs et modalités de mise en œuvre** : [dirigez-vous dans le menu « formations » de notre site](#)

**Profil du formateur** : nos intervenants ont tous une solide expérience de terrain. Ainsi, psychologues, directeurs d'établissement SMS, médecins, coachs, médiateurs, ergothérapeutes, avocats, assistants sociaux, chargés d'insertion... forment une équipe aux expertises complémentaires. [Contacter MSE Formations](#) pour connaître l'intervenant qui pourra être mis à votre disposition pour cette thématique, en fonction des spécificités de votre établissement.

**Contenu** : il s'agit d'un programme type qui pourra être ajusté en fonction des besoins spécifiques de votre structure.