

La fonction de coordonnateur de parcours dans le secteur SMS : nouvelles dynamiques et nouveaux enjeux

La logique de parcours s'affirme aujourd'hui comme un enjeu important de la qualité des prises en charges sociales et médico-sociales. Au delà de la qualité des prestations délivrées par les établissements et services, le besoin d'être accompagné dans le sens et l'articulation des différentes interventions ressort comme une attente forte des usagers.

Une coordination de parcours croisant appui des usagers et de leur famille dans la construction d'un sens commun pour l'intervention, appui à la mise en œuvre des droits et des projets, et soutien à l'articulation des différentes interventions apparaît dans divers secteurs comme une nouvelle mission à assurer.

Dans ce contexte, il est nécessaire de faire évoluer son organisation afin d'intégrer dans les différents pôles constitutifs de sa structure des coordonnateurs de parcours. L'ensemble des organigrammes cibles prévoit ainsi la mise en place de ces coordonnateurs au fur et à mesure des possibilités financières et des opportunités organisationnelles.

Ces coordonnateurs auront vocation à assurer une fonction d'interface et de garantie des droits pour les usagers et les familles tout en assurant la coordination et la mise en cohérence des différentes intervenants autour du projet de la personne accompagnée.

Ces coordonnateurs seront par ailleurs chargés d'une fonction d'appui et de traduction auprès de l'utilisateur dans un rôle de facilitateur voire de « coaching social », l'objectif étant de renforcer dans le cadre de prise en charge formalisée et diversifiée la dimension de cohérence globale du dispositif.

- ✓ Identifier et comprendre les enjeux, rôles et fonctions de la mission de coordonnateur de parcours.
- ✓ Savoir mettre en œuvre des méthodes de coordination de parcours adaptées à la situation rencontrée
- ✓ Clarifier les rôles et positionnements de ces différents acteurs en termes d'organisation collective
- ✓ Être capable de rendre compte de son action dans un environnement pluriel et contraint.

Public et prérequis :

Cette formation est ouverte aux coordonnateurs de parcours en poste, aux chefs de service et aux directions souhaitant interroger cette fonction

Prérequis : aucun

Apports fondamentaux et mise au travail des questions organisationnelles

- ⇒ Accueil et échange avec les participants, rappels des objectifs et des attentes relatifs à la formation.
- ⇒ Travail de formalisation partagée
- ⇒ « La fonction de coordonnateur de parcours, ce que j'en comprends, ce que je crains, ce dont j'ai besoin »
- ⇒ Apport témoignage sous la forme de vignettes issues de différentes organisations :
Les modèles et les enjeux de la mise en place des coordonnateurs de parcours réactions.
- ⇒ Réaction et questionnements des personnes.
- ⇒ Panorama des compétences d'un coordonnateur de parcours.
- ⇒ Outils et méthodes : boîte à outil critique de la fonction de coordonnateur de parcours
- ⇒ Etude de cas et scénarisations.
- ⇒ Exercice de projection :

Analyse de la situation propre de chacun des pôles et réflexions sur les enjeux de la mise en place.

Identification des différentes modalités de mise en œuvre et des besoins attachés à la mise en œuvre.

**Moyens
pédagogiques**

- ⇒ Reprise des éléments des deux premiers jour de la formation
- ⇒ Formalisation d'un référentiel mission à partir d'un référentiel de compétences proposées par le formateur et sous la forme d'un atelier de design collectif
- ⇒ Recensement des questions complémentaires
et transversales.
- ⇒ Partage et mise en perspective.

- Echanges, réflexions à partir de cas concrets exposés par le formateur et les participants
- Travaux de mobilisation collective
- Apports théoriques
- Approche dynamique et participative
- Evaluation des acquis de formation

**Infos
pratiques**

Durée : à définir en fonction de vos besoins (durée recommandée : 2 ou 3 jours)

Lieu de réalisation : dans vos locaux

Dates : à définir

Horaires : 9h - 12h30 / 13h30 - 17h00 (à confirmer avec le commanditaire)

Nombre de participants : 12 participants par groupe maximum

Tarifs et modalités de mise en œuvre : [dirigez-vous dans le menu « formations » de notre site](#)

Profil du formateur : nos intervenants ont tous une solide expérience de terrain. Ainsi, psychologues, directeurs d'établissement SMS, médecins, coachs, médiateurs, ergothérapeutes, avocats, assistants sociaux, chargés d'insertion... forment une équipe aux expertises complémentaires. [Contacter MSE Formations](#) pour connaître l'intervenant qui pourra être mis à votre disposition pour cette thématique, en fonction des spécificités de votre établissement.

Contenu : il s'agit d'un programme type qui pourra être ajusté en fonction des besoins spécifiques de votre structure.